

PARRAINAGE

- *Parrain:* S.E. Abdoulaye Wade, Président de la République du Sénégal
- *Conseiller spécial:* Amadou Top, Président, Observatoire sur les Systèmes d'Information, les Réseaux et les Inforoutes au Sénégal (OSIRIS)

SPONSORS

- Gouvernement du Canada
- Gouvernement de la République du Sénégal
- Organisation Internationale de la Francophonie

COMITE D'ORGANISATION

- *Présidence:* International Conference Volunteers
- Conférence des ONG en Relation Consultative avec les Nations Unies (CONGO)
- Conseiller Technique Informatique – NTIC et Assistance Technique, République du Sénégal
- Division société civile du Sommet Mondial sur la Société de l'Information (SMSI)
- International Association for Volunteer Effort (IAVE)

COMITE CONSEIL

- *Présidence:* Commission Nationale pour la Francophonie
- *Vice-Présidence:* Conseil des Organisations Non-Gouvernementales d'Appui au Développement (CONGAD) et Assistance Technique, Primature, République du Sénégal
- Direction Informatique, République du Sénégal
- Commission Economique des Nations Unies pour l'Afrique
- Internet Society (ISOC)
- Observatoire sur les Systèmes d'Information, les Réseaux et les Inforoutes au Sénégal (OSIRIS)
- Programme des Volontaires des Nations Unies (VNU)
- Réseau Anaïs, Cameroun
- Volontaires du Corps de la Paix

Ont participé à cette conférence les délégations de 25 pays du secteur privé et de la société civile, des représentants d'organisations africaines et internationales.

PARTENAIRES

- Conférence des ONG en Relation Consultative avec les Nations Unies (CONGO)
- Coopération française
- European Organisation for Nuclear Research (CERN)
- m.c. art design group
- Ambassade de Suisse au Sénégal
- Secrétariat exécutif, Division de la Société Civile du Sommet Mondial sur la Société de l'Information

FAMILLE DES VOLONTAIRES

Le but de la « Famille des Volontaires » est de faciliter la participation des organisations de volontariat au Sommet. Elle regroupe notamment les organisations suivantes : ATD Quart Monde, Centre européen du volontariat (CEV), CIVICUS (World Alliance for Citizen Participation), Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge (IFRC), International Association for Volunteer Effort (IAVE), Programme des Volontaires des Nations Unies (VNU), Volontaires Internationaux de Conférences (ICVolontaires), Fondation de Solidarité et du Volontariat de la Communauté de Valence (Espagne).

CONTACT

Volontaires Internationaux de Conférences (ICVolontaires),
Point de Contact de la Famille des Volontaires du SMSI
104, rue de Carouge, CP 755, 1211 Genève 4, Suisse

Tél.: +41 22 800 14 36, Fax: +41 22 800 14 37
Email: info@icvolunteers.org

Site web: www.worldwidevolunteer.org/isv2003

MESSAGE DE DAKAR

**Symposium International sur le
Volontariat et le Développement
de Compétences Humaines dans
la Société de l'Information**

23 – 25 octobre 2003
Dakar, Sénégal



Nous, participants au Symposium International sur le Volontariat, représentant d'organismes gouvernementaux, du secteur privé et de la société civile, réunis à Dakar du 23 au 25 octobre 2003, réaffirmons que :

INFRASTRUCTURE

Il est souhaitable que les volontaires et les bénévoles fassent partie d'équipes d'experts pouvant faciliter la mise en place d'infrastructures adéquates. Etant donné que les universités constituent une source non négligeable de volontaires, le partenariat entre les universités et les organisations de volontaires doit être renforcé.

Il est recommandé de fournir aux volontaires en mission de secours des téléphones mobiles qui leur seront utiles en cas de catastrophe. Les téléphones portables constituent un atout important dans les opérations de secours, car ils permettent d'améliorer la communication entre les volontaires engagés dans la mission et les SMS permettent de contacter rapidement des volontaires potentiels.

Un réseau de volontaires spécialisés dans l'informatique devrait être créé pour former une équipe d'" informaticiens sans frontières " dans le but de développer des systèmes libres d'accès et compatibles avec les systèmes déjà existants.

FORMATION

Il convient de faire la distinction entre deux types de formation: la formation en ligne et sur place. Ces deux types de formation sont importants et devront être développés davantage.

La formation en TIC revêt des aspects différents selon les secteurs et chaque acteur, qu'il soit public, privé ou associatif, y a un rôle spécifique à jouer. A cet égard, il faut définir les aires d'intervention des volontaires et les groupes vers lesquels leur action doit se diriger prioritairement. Dans cette définition, il faudra tenir compte du rôle essentiel du volontaire en tant que formateur de groupes de la population en marge des dispositifs institutionnels de formation gérés par les Etats.

Il est souhaitable de renforcer les compétences des volontaires pour les rendre aptes à former des usagers des TIC à tous les niveaux et et faisant partie de tous les

groupes, notamment ceux qui n'ont pas accès aux systèmes nationaux d'éducation.

Il est indispensable de garantir les moyens financiers nécessaires pour les activités de formation en TIC assurées par les volontaires. Ce financement pourra s'obtenir grâce à des accords multilatéraux visant la canalisation de ressources.

DEVELOPPEMENT DE CONTENUS

Alors que la création de sites et le support technique sont souvent assurés par des consultants extérieurs, le contenu devrait être mis à jour par le détenteur du site afin d'en assurer l'exactitude et la fiabilité et d'éviter des sites statiques au contenu dépassé.

Etant donné que les volontaires constituent une plus-value pour le développement social, économique et culturel, nous recommandons la reconnaissance de leur apport et leur appui dans le domaine de l'élaboration de contenus.

Compte tenu de leur facilité d'acquisition et de leurs fonctionnalités multiples, il est recommandé d'utiliser des logiciels libres pour résoudre en partie les problèmes liés à la mise à jour des contenus.

PARTENARIATS / FINANCEMENTS

Le partenariat en tant que mode de financement est fondamental pour permettre la disponibilité de l'information. Un partenariat efficace, basé sur l'équité et la justice et un mode de financement qui prend en compte les besoins réels des communautés permettront de réduire la fracture numérique. A cet égard, il est important de:

- définir avec précision les rôles et statut (démarche participative) de chaque acteur du partenariat (pouvoirs publics, organismes de financement, secteur privé, société civile comme la Famille des Volontaires);
- plaider, par l'entremise des TIC, pour un volontariat d'entreprise et pour une meilleure prise en compte de la responsabilité sociale en s'appuyant sur des mécanismes déjà existants;

- définir, aux niveaux mondial, national et local, des projets et des programmes répondant à des besoins réels et entraînant un développement durable;
- bâtir en se basant sur toutes les expériences acquises sur les projets TIC dans les différents pays, recenser les fonds déjà injectés à tous les niveaux dans les TIC en adoptant une approche participative

CADRE INSTITUTIONNEL

Etant donné que les activités de la Famille des Volontaires ne disposent pas, pour l'instant, de cadre institutionnel organique, il est souhaitable de réfléchir à:

- la création d'une cellule spécialisée dans les TIC au sein de la grande Famille des Volontaires qui travaillerait aux niveaux régional, national et international. Il conviendrait d'impliquer la société civile, les gouvernements et le secteur privé dans la mise en place et le fonctionnement d'une telle structure;
- la création d'un réseau africain de volontaires régionaux spécialisés dans le domaine des TIC, avec des points focaux nationaux, effectuant aussi un travail sur le plan international. Ce réseau pourrait être créé dans le cadre d'une fédération de volontaires spécialisés dans le numérique qui travailleraient à la fois dans les pays du Sud et ceux du Nord;
- La création d'un réseau de jeunes volontaires reliés par Internet pour la protection de l'environnement;
- La création d'un fonds de solidarité numérique.

Déclaration adoptée à Dakar le samedi 25 octobre 2003 par le Symposium International sur le Volontariat et le Développement de Compétences Humaines dans la Société de l'Information (ISV 2003). Présentée dans la plénière des gouvernements du Sommet Mondial sur la Société de l'Information (SMSI) le 12 décembre 2003.

Version complète disponible sous :
www.worldwidevolunteers.org/isv2003